

# NOS ENGAGEMENTS POUR MIEUX VOUS SERVIR

- Vous offrir notre sourire, notre bonne humeur et un accueil personnalisé.
- Vous délivrer une information vérifiée et mise à jour.
- Vous aider à trouver les bonnes idées pour réussir vos vacances.
- Vous faire profiter de nombreux tarifs préférentiels.
- Vous proposer un service de réservation en activités.
- Vous conseiller sur les éco-gestes pendant vos vacances.
- Vous écouter et transmettre vos remarques et suggestions.



## UN OFFICE DE TOURISME ACCESSIBLE

- Une boucle magnétique avec amplificateur est mise à disposition des personnes malentendantes
- Mise à disposition d'une ardoise pour les personnes sourdes et malentendantes ainsi qu'une loupe pour les personnes malvoyantes et des documents en braille.
- Accessibilité des locaux aux personnes en fauteuil et aux poussettes.
- Nos affichages sont adaptés aux personnes malvoyantes ou déficientes mentales.
- Un inventaire des équipements à Pornichet accessibles aux personnes en situation de handicap est à disposition.
- Des sanitaires publics adaptés à proximité.

## DES ENGAGEMENTS DURABLES

- L'Office de Tourisme s'est engagé depuis 2010 dans une démarche de développement durable.

