

Nos engagements pour vous satisfaire

Un accueil #pornichouette 

- ✓ Un **accueil personnalisé**, convivial, souriant et chaleureux
- ✓ Une **information vérifiée et mise à jour**
- ✓ De petites pépites délivrées pour **organiser un séjour 100 % réussi**
- ✓ Un **large choix d'activités à tarifs préférentiels**
- ✓ Une réponse à vos **remarques et suggestions**



Un Office de tourisme accessible ...

- ✓ **Une boucle magnétique** avec amplificateur à disposition des personnes malentendantes
- ✓ Du personnel initié à la **Langue des Signes Française** pour les personnes sourdes
- ✓ Une **loupe** ainsi que des **documents en braille** à disposition des personnes malvoyantes
- ✓ **Accessibilité des locaux aux personnes à mobilité réduite** ainsi qu'aux poussettes
- ✓ **Des affichages adaptés** aux personnes malvoyantes ou déficientes mentales
- ✓ Un **inventaire des équipements accessibles** aux personnes en situation de handicap
- ✓ **Des sanitaires publics adaptés** à proximité de l'Office de tourisme

... et durable 

- ✓ Un **engagement depuis 2010** dans une démarche de développement durable
- ✓ **Des consommations** d'énergie, d'eau et de matières premières **maîtrisées**
- ✓ Une boutique composée de **produits écolabellisés, locaux et responsables**
- ✓ Une **réduction des impressions** et la réutilisation du papier
- ✓ Des supports de communication réalisés chez des **prestataires labellisés Imprim'Vert**