

# Tuto : changer son nom d'utilisateur Instagram pour y intégrer le nom de la ville en entier “pornichet”

Vous avez peut-être remarqué que le compte de l'Office de tourisme de Pornichet est le seul établissement de la ville à avoir le mot “pornichet” écrit en entier dans son nom d'utilisateur ☺



Et pour cause : le nom de la ville est **considéré à tort comme restreint** par Meta, ce qui empêche la plupart des comptes de l'utiliser directement.

La seule solution était donc de contourner le problème avec des noms comme ceux-ci :



Pourtant, utiliser “pornichet” en entier est non seulement **plus esthétique et plus lisible**, mais cela offre aussi **un meilleur référencement**💡

Bonne nouvelle : Nous avons trouvé une solution depuis peu pour faire une demande officielle auprès de Meta et obtenir un nom d'utilisateur complet.

C'est comme ça que **@por\_nichet.tourisme** est devenu **@pornichet.tourisme** ✨

Pour se faire suivez ce tutoriel :

## Étape 1 – Ouvrir un ticket auprès de l'assistance Meta

Connectez vous à votre compte Facebook puis rendez-vous sur ce lien :

👉 <https://www.facebook.com/business/help/support/>

Puis cliquez sur “**Contacter l'assistance**” :



**Avez-vous encore besoin d'aide ?**

Contactez un professionnel de l'assistance si le problème que vous rencontrez avec vos comptes persiste

[Contacter l'assi...](#)

## Étape 2 – Expliquer votre problème

Dans l'encadré qui s'affiche, écrivez un message comme celui-ci :

Quel problème rencontrez-vous ?

Bonjour, je souhaite modifier le nom d'utilisateur de mon compte Instagram pour y inclure le mot "pornichet" en entier, c'est le nom de la ville où est située mon entreprise mais ce mot semble restreint. [Modifier](#)  
Pouvez-vous m'aider à changer mon nom d'utilisateur par "XXXX"

[Modifier le nom de profil ou l'alias](#)

[Correspondance la plus proche](#)

[Élément désactivé ou restreint](#)

Une fois votre message saisi, "**Élément désactivé ou restreint**" devrait apparaître automatiquement en dessous. Sélectionnez cette option.

## Étape 3 – Choisir la page concernée

Lorsque Meta vous le demande, sélectionnez **la page de votre entreprise**.

## Étape 4 – Finaliser la demande

Un espace de discussion s'ouvre avec le résumé de votre problème.

Vous pouvez alors :

📞 **laisser votre numéro de téléphone** pour être rappelé par un conseiller,  
ou 💬 **continuer directement par message**.

### Astuce

Réfléchissez à l'avance au nom d'utilisateur souhaité, cela vous fera gagner du temps lors de l'échange.